

## 「土佐市シルバー家～新たな飛躍に向けた初年次のとりくみ」

### 令和 2 年度事業計画書

公益社団法人土佐市シルバー人材センター

#### □基本方針

この土佐市にシルバー事業が芽生えて早くも 21 年目と公益法人移行後 8 年次を迎えることとなりました。時代は、新たな年号である「令和」となりましたが、高齢化社会の加速化に加えて、今冬から発生した新型コロナウイルスは猛威を振るい健康面に加え経済面への影響も大きく、人々の社会生活を脅かす事態となりました。

一方で、高温多雨という気象条件がもたらす影響は、日本のみではなく世界中に大きな爪痕を残しており、私たちが向かう新年度においても、これら事象に大きく左右される事業運営が予測されるどころです。

一方、日本経済は、本年 2 月の段階で「景気に足踏み感がみられる」予想の中、昨年 1 月の消費増税を乗り越えて個人消費が緩やかに回復している傾向にあるとされましたが、今回の新型コロナウイルスによって消費が落ち込むといった状況にあります。また、雇用情報では、本年 4 月に時間外労働の上限規制が中小企業に適用されることから雇用者数を押し上げる見通しにも不透明感が加わっています。

私たちの住む土佐市は、本年 1 月 1 日現在、男性 13,118 人、女性 13,830 人、12,607 世帯、総人口 26,948 人（土佐市ホームページより）という状況で、依然として減少化の傾向は変わらず、高齢化率も上昇している状況の中で、人手不足という状況をどのような形で補って「地域社会を側面から支える」という役割が広く求められることは言うまでもありません。

このような地域社会において、私たち、公益社団法人土佐市シルバー人材センター（以下「当センター」という。）には潜在的なものも含め、多岐にわたる要望がなされると予測される中で、当センターが果たすべき役割は、単に高年齢者の生きがいづくり、就業機会の確保などの視点によらず、こうした地域の人手不足を補い、地域の活力を維持していかなければならないという使命すらあるような現状です。

このため、当センターに集う 210 会員の仲間は、さらなる会員の増強と積極的な就業機会の確保・拡大、社会奉仕活動への積極的な参画などの課題を総員で取り組み、国、県、市の高齢者対策への施策に沿って、安全・適正かつ的確に歩を進めていく活動方針の樹立とその実行です。私たちは、昨年の活動方針の基礎に掲げた「従前の請負・委託業務を大切に掘り起こし、地域の住民のみなさんや企業との連携・調和をこれまで以上に進めていくことに加え、新たな派遣という就業形態を、この土佐市内のすべての公共・民間事業所を通じ、高齢者が活躍できる場を確保していくこと」を改めて共通認識として取り組みを進めます。

私たちは、シルバー事業の基本理念である「自主・自立・共働・共助」の推進を堅持しながら、シルバー人材センター事業の使命である地域社会に密着した臨時的かつ短期的な就業又はその他の軽易な業務にかかる就業の機会を提供すること、ポ

ランティア活動を始めとする様々な社会活動を通じて地域社会へ貢献すること及び地域社会との結びつきを得ることが出来る機会の場の確保・提供に努めることがセンターの重要な役割であるとの認識のうえに立って「安全・適正就業の推進」と「公益目的事業の推進」をシルバー事業の大きな柱と位置付け、会員の安全就業を推進するとともに、適正な就業機会の提供と地域社会への貢献を促進するため、次の重点項目、目標、事業計画を掲げ、センター事業を推進してまいります。

□重点項目

「～土佐市シルバー家～新たな飛躍に向けた初年次のとりくみ～」として、引き続き、会員と事務局が家族ぐるみであらゆる事業に取り組んでいく組織体制を構築します。

1. 安全で適正な就業体制を再構築し、適正事業所づくりを推進します
2. 高齢者の生きがいづくりと、社会参加の促進を図ります
3. 地域社会に対し、センター事業の普及と啓発を推進します
4. 適正な請負・派遣の就業形態を確立するとともに、「高齢者活用・現役世代雇用サポート事業」の促進を図ります
5. 地域の人づくり事業と独自事業の推進を図ります

□目標

1. 会員の増強

本年度会員数の確保目標は、昨年制定した「会員拡大7カ年計画」に基づき、236人とします。

【参考】								
会員拡大7カ年計画								
計画目標値（単位：人）								
	※H29～R01 は実績							
	H29	H30	R01	R02	R03	R05	R06	R07
県全体	4,668	4,839	5,018	5,205	5,495	5,806	6,131	6,479
土佐市	212	220	207	236	249	263	278	294

2. 高齢者就業機会確保事業

受注件数 1,250件、延べ就業会員数 10,000人  
 契約金額 60,244千円を目標とします。

3. 派遣事業

受注件数 30件、延べ就業会員数 3,000人  
 契約金額 25,000千円をめざします。

## □事業別の計画

### I シルバー人材センター事業（公益目的事業）

#### 1 安全・適正就業の推進

会員が安心して就業するために「安全・適正就業」がセンターの最優先課題であり、シルバー事業をさらに発展させるためには、本課題の推進が重要不可欠です。このため、次の事項に取り組んでまいります。

##### （1）安全・適正就業の強化

- ① 前年度から重点的に実施している役員による「安全パトロール活動」をさらに発展させ、役員と専門会員による体制により、パトロールの馴れ合いを防ぎ、相互研鑽を促して一層強固な体制により実施します。また、安全パトロールは、例月1回実施と、夏場(7月～9月)に複数回を配置して重点強化を図ります。このパトロールについては、県連合との共同パトロールも行って、外部監視の目を増やし、会員への安全作業に対する意識指導とその強化に努めます。
- ② これまでの実施した安全講習会を定期的を開催すること、テキストやスクリーン・ビデオ活用による目でみる安全勉強会の実施、会員相互の事例研修報告会など創意工夫による内容とすることや、作業機具の点検整備を含めた安全実習講習の開催を行ってまいります。
- ③ また、後段に掲げる会員自らの健康増進を促して個人・法人ともに「健康体制」を強化します。さらに就業前後の安全と就業中の安全確保のため、交通安全講習会、救急救命訓練等の開催にも取り組んでいきます。

##### （2）適正な受託と就業の推進

- ① 当センターでは、この2年間、適正就業に取り組み、「適正就業ガイドライン」にしたがって事業の推進を図ってきましたが、なお、引き続き、高知労働局、高知県連合会等の指導に基づき、適正な事業運営を図っていくことを基本として公益目的事業に取り組んでまいります。
- ② 請負、受託、派遣などの契約形態にしたがって、適正な就業形態を精査する自主点検及び改善体制を引き続き堅持し、それぞれの実態に即した就業体制を確立します。
- ③ 請負又は委任に相応しない就業は、シルバー派遣事業や有料職業紹介事業への切り替えを積極的に推進します。また、派遣事業については、県連合会、就業先事業所等との十分な事前協議を整えた適正就業に努めます。

##### （3）意識啓発活動の実施

- ① 安全・適正就業管理委員会の充実と強化による適時適正運営を図るとともに、全会員に対する委員会の役割を周知します。
- ② 会報「シルバー土佐」の活用や安全就業ハンドブックを配布するなどし、

全会員の意識の向上をめざします。

- ③ 入会から1年を対象とした会員対象の研修会も開催するなど、適時・適切な指導体制を整えてまいります。

#### (4) 会員の健康管理

- ① センターを組織する会員の健康管理は重要な要件であることから、冬期の感染症予防、夏期の熱中症対策を含め、会員の基礎健康向上のための健康診断受診の奨励を積極的に行います。
- ② また、健康管理冊子等を配布し、会員自身の自己管理を促します。

## 2 シルバー事業の基盤を確保・拡大するとりくみ

シルバー事業の基本である基盤拡大事業の精神を引き続き堅持し、高齢者の生きがいと社会参加の促進と福祉の向上を図るとともに、活力ある地域社会づくりに寄与するため、事業推進員を配置して高齢者の就業機会の開拓、女性の就業拡大、会員拡大推進に取り組みます。

#### (1) 就業機会の開拓推進

契約額の目標達成のため、これまでの受託先の掘り起こしやアプローチを行って継続した就業機会の確保に努めるとともに、新たな就業機会の開拓をめざします。

#### (2) 女性の就業拡大推進

派遣形態による就業関係の多くに女性会員を希望される場合が多いことや、細やかなサービスの必要性から、さらに女性会員の増加対策に努め、女性会員数 **40** パーセント達成をめざします。

#### (3) 会員拡大推進

冒頭に掲げたように土佐市人口は **28,000** 人を割り込む状況であり引き続き人口減少が続く中で、少子高齢化が進む状況にあり、事業目的の「高年齢者の生きがいづくりと、社会参画」は最も重要な課題であることから、さらに多くのみなさんの入会を促進するとともに、多様な就業機会の確保を行って就業機会の提供に努めます。

- ① 入会説明会は、第1、第3木曜日（午後2時開催）に定期的に行い、さらに入会日を毎月1日と15日の2回に位置づけたことで会員数 **200** 人台の体制を確保することができました。引き続き、こうした細やかな人材確保体制を堅持して会員の拡大に努めます。
- ② 会員のあらゆる就業の機会を通じて広報活動を強め、入会の促進を図ります。
- ③ 「土佐市ふれあいフェスタ」や「山の手ふれあいフェスタ」への参加、「シルバー文化祭の開催」等によって、シルバー事業普及啓発事業の実施など、

各種イベントなどの諸行事にも積極的に参加しPR活動に取り組みます。

- ④ 新たな事業である「高齢者人材確保育成事業」の2年次に積極的に取り組み、当センターへの入会促進を図ります。

#### (4) 講習会の推進

高齢者に就業上必要な技能及び知識を付与することにより、その能力や希望を生かした就業機会等を実現し、高齢者の多様なニーズに取り組みます。

- ① 「高齢者人材確保育成事業」では、年齢に関わりなく生涯現役で働くことのできる社会実現という課題に向けて、センターもこの事業参加を積極的に行う中で、新たな会員獲得につなげていきます。
- ② 独自に取り組んできた庭木剪定、文旦剪定技能講習会などのほか、女性会員の活躍する清掃分野に関する講習会を開催して、会員に伐採、刈り払い、剪定のほか、清掃技術を確保し、労働安全衛生法規定に準拠した「適正事業所」づくりを展開します。
- ③ また、派遣事業を円滑に進めていくために必要な技術・接遇などの研修会や講習会も積極的に開催します。

#### (5) 就業相談、支援

高齢者ニーズ(雇用、就業、ボランティア活動等)に関する相談、情報提供を行うことにより、高齢者の能力や希望を生かした就業等の社会参加活動を実現します。

- ① 未就業者を含む就業相談会の開催については、従前のおり、毎月第1火曜日午後2時より引き続いて開催していきます。

#### (6) ボランティア活動の充実と社会奉仕活動への参加

センターでは、これまで長きにわたってボランティア活動を重視して取り組んできましたが、その経験を生かした取り組みとして土佐市の「おもてなし一斉清掃」等への参加を進めます。

- ① 全国の仲間みなさんと連携したシルバー事業普及啓発活動を推進するため、土佐市の公共施設とその周辺環境美化のため、清掃作業等、環境整備に取り組みます。
- ② 会員やその家族の自家の農産物生産、販売の促進を行って、物づくりの豊かさを広く伝えてまいります。

### 3 普及啓発活動の推進

事業を地域に広く浸透させるためPR活動を積極的に推進すると共に会員の増強及び情報の提供を図るため次の事項に取り組みます。

#### (1) PR活動の推進

- ① 理事会と事務局で機能強化推進員チームを編成し、専従職員とともに就業開拓活動を推進します。
- ② 行政広報誌への掲載及び各種イベントに参加する中でシルバーセンター事業、高齢者派遣事業等のPR活動を行ってまいります。
- ③ 前記のボランティア活動を通じ、シルバー事業のPR活動を推進します。

## (2) 会員への情報提供の推進

- ① 事務局に設置した会員向け情報掲示板をさらに有効化させるとともに、会報「シルバーとさ」の記事内容を充実し、情報提供の推進を図ります。
- ② さまざまな会合を通じ、就業に要する会員情報の共有を推進します。

## (3) インターネットを媒体とした宣伝活動の推進

- ① 当センターホームページは、インターネット利用の最大の宣伝媒体であることから、その内容の充実を進め、事業拡大の基盤づくりとします。
- ② 公益法人指導監査等で指摘のあった情報の公開及び開示に努め、適正な事業所・事務執行体制に努めます。

## 4 高齢者活用・現役世代雇用サポート事業の促進

平成 27 年度から新設された「高齢者活用・現役世代雇用サポート事業（以下「サポート事業」という。）については、過去 3 年度間の実績により就業延べ人数は一定数を見込める基盤が出来上がっています。また、この事業実施に必要な派遣元責任者も複数人を置いた体制となっています。本年度は、こうした基盤・体制をもとに、前年度に引き続き民間事業所での契約を掘り起こして、さらなる事業の進捗を図ってまいります。

- ① 派遣就業で年間の就業延人員 3,000 人日を目指します。
- ② 専門職員を配置し、サポート事業導入の本旨に沿った形で貴重な労働力である団塊世代の受け皿としての準備を積極的に進めます。
- ③ 子育て支援、家事支援等の就業を確保するとともに、今日的な課題である女性の社会進出を果たすため、当センターにおいても女性会員の就業機会の確保と拡大に努めます。

## 5 地域人づくり事業の推進

- ① 会議室を開放した「ほっとる一む円(つぶら)」の利用促進を図り、地域の子育てママや子ども達が「ほっと」出来る遊び場の提供を促進していきます。
- ② 県連合受託事業等を活用した研修・講習により、地域組織での相互支援を目的とした活動を行って、高齢化地域を側面的に支えていきます。

## 6 独自事業の展開

平成 22 年度から取り組んでいる廃棄物の減量化、焼却に伴う地球温暖化の抑

制を目的とした「樹木剪定枝葉チップ・リサイクル事業」については、事業の在り方等を再検討し、当センターの独自事業としての在り方を追求します。

## 7 その他

### (1) 県連合会事業への参加

公社) 高知県シルバー人材センター連合会(以下「県連合」という。)が行う下記事業に参加します。

- ① シルバー派遣事業を県連合とともに積極的に促進します。
- ② 県連合が主催・共催する技能研修、役職員研修等に積極的に参加します。
- ③ また、普及啓発活動、安全・適正就業の推進事業にも同様に取り組みます。

### (2) 全国・四国組織への積極的参加

全国シルバー人材センター事業協会、四国ブロックシルバー人材センター協議会の開催行事への参加をはたします。

## II 法人管理

### 1 諸会議の開催

- ① センターの最高決議機関である定時総会(年 1 回)の開催に加え、理事会は年 6 回開催を基準に必要な応じて開催し、事業の進捗等に対する理事の役割を強めていきます。
- ② 理事会に役割を付した組織対策理事班、就業対策理事班、独自事業対策理事班を設け、事務局と連携して細部の課題克服に努めるよう実施し、理事会機能の強化を図ることとします。
- ③ そのほか役員会(三役)・事務局会議を定例的に開催し、諸問題の早期解決、課題への具体の取り組みなど、センター機能の強化と向上に努めます。

### 2 センター事務局の組織強化と機能等の充実

- ① センター事務局職員の処遇改善は 5 年次を経過し、基本給・諸手当の改善に加え、定年の延長など、一定の成果を収めてきました。こうした処遇改善を引き続き実施して、他の労働条件にも配慮した事業所づくりを行います。
- ② また、センター事務局職員には、各事業に必要な知識を習得させるために先進事例をもつ他センターへの積極的な視察・研修を実施するとともに、現保有資格の維持継続、新規資格等を取得させて、センター職員としてのさらなる資質向上に努めます。
- ③ 事務局職員間では、事業情報の共有を基本に取り組み、関係法令に基づいた適正な事務処理に加え、理事会・総会を含めた制度に基づく事案の立案基礎の研修を行って、基本的な事務処理能力を高めます。